|  |  |
| --- | --- |
|  | Форма приложения 3 к техническому заданию  на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в области культуры |

**ЭКСПРЕСС-ОПРОС**

*(Данный опрос проводится с целью изучения обществнного мнения о качестве работы организации, осуществляющей деятельность в области культурно-массовой работы)*

наименование СДК, СК, ДК муниципального бюджтного учреждения «Центр развития культуры» Нурлатского муниципального района РТ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата и время проведения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вопросы** | **Ответы** | | |
| **да** | **нет** | **Замечания/предложения** |
| 1.Считаете ли Вы, информирование о работе учреждения культурно-досугового типа и порядок предоставления услуг в области культуры организован в достаточной мере? |  |  |  |
| 2.Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание при-клубной территории, как хорошее? |  |  |  |
| 3.Нравится ли Вам внутреннее оформление помещений и зрительного зала клубного учреждения? |  |  |  |
| 4. Устраивает ли Вас график работы данного учреждения культуры? |  |  |  |
| 5. Считаете ли Вы необходимым пополнить материаль-но-техническую базу данного учреждения? |  |  |  |
| 6. Считаете ли Вы оказание Вам услуг в организации доступными для граждан с ограниченными возможностями |  |  |  |
| 7. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуг культурно-досугового направления? |  |  |  |
| 8. Вы посещаете клубные формирования (кружки, клубы по интересам, любительские объединения)? |  |  |  |
| 9.Мероприятия проводят для лиц разного возраста? |  |  |  |
| 10.Оперативно ли размещается информация о предстоя-щих творческих мероприятиях (анонсы)? |  |  |  |
| 11. Удовлетворяют ли Вас вопросы безопасности здания? |  |  |  |
| 12. Доброжелательно, внимательно и вежливо ли обращается с Вами персонал учреждения культуры? |  |  |  |
| 13. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников культуры? |  |  |  |
| 14.Считаете ли Вы умеренной оплату за творческие мероприятия *(гастроли Звёзд эстрады, спектакли, тематические вечера)?* |  |  |  |
| 15. Ощущаете ли Вы поддержку учреждению культуры со стороны Главы сельского поселения? |  |  |  |
| 16. Принимаете ли Вы активное участие в мероприятиях учреждения культурно-досугового типа *(в качестве зри-теля, активного участника, в составе организаторской группы)?* |  |  |  |
| 17.Произошли ли в Вашей жизни положительные изменения в результате получения услуг в учреждении культуры? |  |  |  |
| 18.Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение и информационные ресурсы учреждения культуры? |  |  |  |
| 19.Удовлетворяет ли Вас качество культурно-массовых мероприятий *(концерты, спектакли, беседы, тематические вечера и т.д.)?* |  |  |  |
| 20.Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данное учреждение за получением услуг в области культуры? |  |  |  |

СПАСИБО за участие в опросе! Помните, что Ваш ответ является строго конфиденциальным