**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Биляр-Озерское сельское поселение Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 2021 году.**

В Биляр-Озерское сельское поселение Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 2021 году поступило **16** обращений граждан, в том числе: письменных **12**, принято на личном приеме (устные обращения) **4** граждан.

**Источники поступления обращений в 2021 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Источник поступления** | **Количество обращений** |
| Интернет-приемная | 0 |
| Электронный документооборот | 12 |
| Почта | 0 |
| Электронная почта | 0 |
| На руки | 2 |
| МЭДО | 0 |
| Телефонный звонок | 0 |
| Фельдсвязь | 0 |
| Курьер | 0 |
| Личный прием | 2 |
| с ЕСИА (294 –ФЗ) | 0 |
| Единая приемная Президента РФ | 0 |

**Тематика поступивших обращений в 2021 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика** | **Всего вопросов** |
| **1.Социальная сфера:** | 2 |
| **2.Жилищно-коммунальная сфера:** | 2 |
| **3.Государство, общество, политика:** | 10 |
| **4.Экономика:** |  |
| **5.Оборона, безопасность, законность:** | 2 |

**Из поступивших обращений граждан:**

- заявления 2

- предложения 0

- жалобы 0

- деловая переписка -12

- личный прием 2

- благодарность 0

**Обращения поступили из:**

- Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан - 2;

- Аппарат Президента РТ -4,

- Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан - 0,

- Ассоциация «Совет муниципальных образований РТ» - 1,

- Государственный Совет Республики Татарстан – 0,

- Центр Специальной связи и информации в РТ - 1 ,

- Агентство инвестиционного развития РТ - 1,

- Министерство строительства – 1 **,**

**-** Министерство сельского хозяйства и продовольствияРТ **–** 1,

- Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по РТ-1,

- Министерство промышленности и торговли РТ – 0,

**-** Управление антимонопольной службы России поРТ **-**0,

**-** Непосредственно в сельское поселение **-** 4

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается, и представляется на рассмотрение главе сельского поселения.

**Результаты рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Разъяснено** | **Решено положительно** | **Рассмотрено с выездом на место** | **Поставлено на контроль** | **Отказано в решении (не входит в компетенцию Совета)** | **Не требующий**  **ответ** | **Факты не подтвердились** |
|  | **16** | **0** | **0** | **0** | **10** | **0** |

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан** (с приведением примеров наиболее характерных обращений. Если по итогам года, то в сравнении с предыдущим годом)

1. О замене светильников уличного освещения.
2. О ежемесячной материальной помощи.

Личный прием граждан в сельском поселении осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ"О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

**Прием граждан главой Биляр-Озерского сельского поселения Нурлатского муниципального района проводится еженедельно по вторникам с 14.00 до 16:00**

Прием граждан осуществляется по адресу: с. Биляр-Озеро, ул. Зелёная, д.48А.

Прием письменных заявлений осуществляет секретарь сельского поселения на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в разделе «Биляр-Озерское сельское поселение» в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".