**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Кичкальнинского сельского поселения Нурлатского муниципального района Республики Татарстан в 2021 года.**

В Исполнительный комитет Кичкальнинского сельского поселения Нурлатского муниципального района Республики Татарстан (далее – Исполком) в 2021 года поступило 16 обращений граждан, в том числе: письменных 0, принято на личном приеме (устные обращения) 16 граждан.

**Источники поступления обращений в 2021 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Источник поступления** | **Количество обращений** |
| Интернет-приемная | 0 |
| Электронный документ | 0 |
| Почта | 0 |
| Электронная почта | 0 |
| На руки | 0 |
| МЭДО | 0 |
| Личный прием | 16 |
| Телефонный звонок | 0 |
| Курьер | 0 |
| Обращения граждан с ЕСИА | 0 |
| Фельдсвязь | 0 |

**Тематика поступивших обращений за 2021 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика** | **% от общего числа обращений** |
| **1.Социальная сфера:** | 37,5 |
| **2.Жилищно-коммунальная сфера:** | 56,25 |
| **3.Государство, общество, политика:** | 6,25 |
| **4.Экономика:** | 0 |
| **5.Оборона, безопасность, законность:** | 0 |

Из поступивших обращений граждан:

- заявления 0

- предложения 0

- жалобы 0

- просьба 0

- обращения 0

-личный прием 16

**Обращения поступили из:**

- Управления Аппарата Президента Российской Федерации 0;

- Управления по работе с обращениями граждан Президента Республики Татарстан 0;

-Аппарат Президента РТ 0;

- Органов государственного управления 0;

- Непосредственно в Исполком поселения 0;

Информация о работе с обращениями граждан, сроках исполнения и результатах рассмотрения еженедельно обобщается и представляется на рассмотрение руководителю Исполкома, а также озвучивается на совещаниях с указанием наиболее актуальных вопросов среди граждан.

**Результаты рассмотрения обращений граждан за 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Разъяснено** | **Решено положительно** | **Рассмотрено с выездом на место** | **Поставлено на контроль** | **Отказано в решении (не входит в компетенцию Исполнительного комитета)** | **Не требующий ответ** |
| **12** | **4** | **0** | **0** | **0** | **0** |

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года обращения граждан увеличились на 6 обращений.

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

1. Уборка снега
2. Социальная защита (субсидии)
3. ЖКХ

Личный прием граждан в Исполкоме осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.11.2006 №537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 24.07.2014 №75-ЗРТ "О внесении изменений в Закон Республики Татарстан "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".

Прием граждан руководителем Исполкома проводится еженедельно по вторникам с 14.00 по предварительной записи.

Прием граждан осуществляется по адресу: РТ, Нурлатский район, с. Кичкальня, ул. Школьная, д.17.

Предварительную запись граждан на прием в Исполком и прием письменных заявлений осуществляет секретарь Исполкома на основании письменного или устного заявления, в котором изложена суть вопроса, обращенного к конкретному должностному лицу.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Нурлатского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".