

«СОГЛАСОВАНО»

И.о. руководителя Исполнительного комитета
Нурлатского муниципального района

И.Р. Ахметзянов

«УТВЕРЖДЕНО»

Общественным Советом Нурлатского
муниципального района,
протокол Заседания № 1
от « 4 » ноября 2018 года



План

Нурлатского муниципального района Республики Татарстан

по организации проведения независимой оценки качества услуг предоставления (оказания) услуг организациями в сфере образования и культуры на период 2018-2020 годов

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями в сфере образования и культуры

№	Целевые показатели	2017г. (отчет)	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1.	Доля организаций, в отношении которых будет произведена независимая оценка качества условий предоставления услуг (далее – независимая оценка), от общего количества организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры, процентов	100	-	100	-
2.	Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве условий предоставления услуг (размещение анкеты для интернет-опроса): - исполнительным комитетом, да/нет			да	

	-организациями культуры, от общего количества организаций, процентов организаций образования, от общего количества организаций, процентов			100 100	-
3.	Доля муниципальных организаций, разместивших информацию о своей деятельности на своих официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями федерального законодательства, в процентах: - в сфере культуры - в сфере образования			100 100	-

II. План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний общественного совета при _____ по вопросам проведения оценки качества условий предоставления услуг муниципальными организациями	заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал в течение 2018-2020 гг.	

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
2.	<p>Обеспечение Исполнительным комитетом Нурлатского муниципального района Республики Татарстан выражения мнений получателями услуг о качестве условий предоставления услуг, оказываемых муниципальными организациями, на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>размещение анкеты на официальном сайте</p>	<p>постоянно, начиная с IV квартала 2018 г.</p>	
3.	<p>Обеспечение муниципальными организациями Нурлатского муниципального района Республики Татарстан технической возможностью выражения мнений получателями услуг о качестве условий предоставления услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»</p>	<p>размещение анкеты на официальном сайте муниципальной организации для интернет-опроса получателей услуг</p>	<p>постоянно, начиная с I квартала 2019 г.</p>	

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
4.	<p>Размещение муниципальными организациями информации о своей деятельности:</p> <p>на своих официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями федерального законодательства;</p> <p>на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н</p>	актуальная информация	<p>постоянно</p> <p>в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации</p>	
5.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействии со средствами массовой информации по данному вопросу	план проведения мероприятий и информация о его реализации	IV квартал (ежегодно)	
6.	Организация и проведение независимой оценки муниципальных организаций Нурлатского муниципального района, городского округа Республики Татарстан:		2018 - 2020 гг.	
6.1.	формирование перечня муниципальных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка	решение Общественного совета	ноябрь года, предшествующего плановому (ежегодно)	

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
6.2.	<p>формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг муниципальными организациями</p> <p>проведение конкурса и заключение муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий предоставления услуг муниципальными организациями;</p> <p>Исполнительным комитетом Нурлатского муниципального района, городского округа Республики Татарстан решения об определении организации-оператора</p>	<p>предложения Общественного совета к проекту технического задания</p> <p>заключение муниципального контракта</p>	<p>ноябрь года, предшествующего плановому (ежегодно)</p> <p>январь текущего года, (ежегодно)</p>	
6.4.	<p>осуществление независимой оценки муниципальных организаций, представленной организацией-оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)</p>	<p>отчет организации-оператора, решение Общественного совета</p>	<p>в течение года в соответствии с техническим заданием (ежегодно)</p>	

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
6.5.	представление Общественным советом в Исполнительный комитет Нурлатского муниципального района, городского округа Республики Татарстан результатов независимой оценки муниципальных организаций и предложений об улучшении качества условий предоставления услуг	отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	в течение года по мере проведения оценок (ежегодно)	
7.	Размещение информации о результатах независимой оценки муниципальных организаций на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru (далее – Официальный сайт www.bus.gov.ru)	информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг в сети «Интернет» на Официальном сайте www.bus.gov.ru	в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	
8.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных организаций, подготовленного на основании итогов независимой оценки организаций и предложений по улучшению качества условий предоставления услуг поступивших от Общественного совета	планы мероприятий	IV квартал (ежегодно), в течение месяца со дня поступления информации	

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
9.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных организаций: на официальных сайтах муниципальных организаций; на официальном сайте www.bus.gov.ru	план мероприятий, размещенный в сети «Интернет»	IV квартал (ежегодно) в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	
10.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы муниципальных организаций	информация о результатах выполнения плана мероприятий	в сроки, установленные планом мероприятий	