

Потребитель услуг (работ) вправе:

- Перед подписанием договора убедиться, что условия договора соответствуют заказу, эскизу, образцу



- Потребовать предоставления книги отзывов и предложений



- Потребовать заключения договора в письменной форме в двух экземплярах с указанием необходимых сведений



- Потребовать предоставления информации об исполнителе, режиме работы, об оказываемых услугах



Договор на оказание бытовых услуг должен содержать:

- Фирменное наименование и место нахождения организации
- (для ИП - ФИО, сведения ОГРНИП, ИНН)
- Должность лица, принявшего заказ и его подпись
- Подпись потребителя, принявшего заказ
- Дата приема и исполнения заказа
- Цена услуги (работы)
- Точное наименование, описание и цена материалов
- Отметка об оплате потребителем полной цены услуги (работы) либо о внесенном авансе
- Гарантийные сроки
- Вид услуги (работы)

