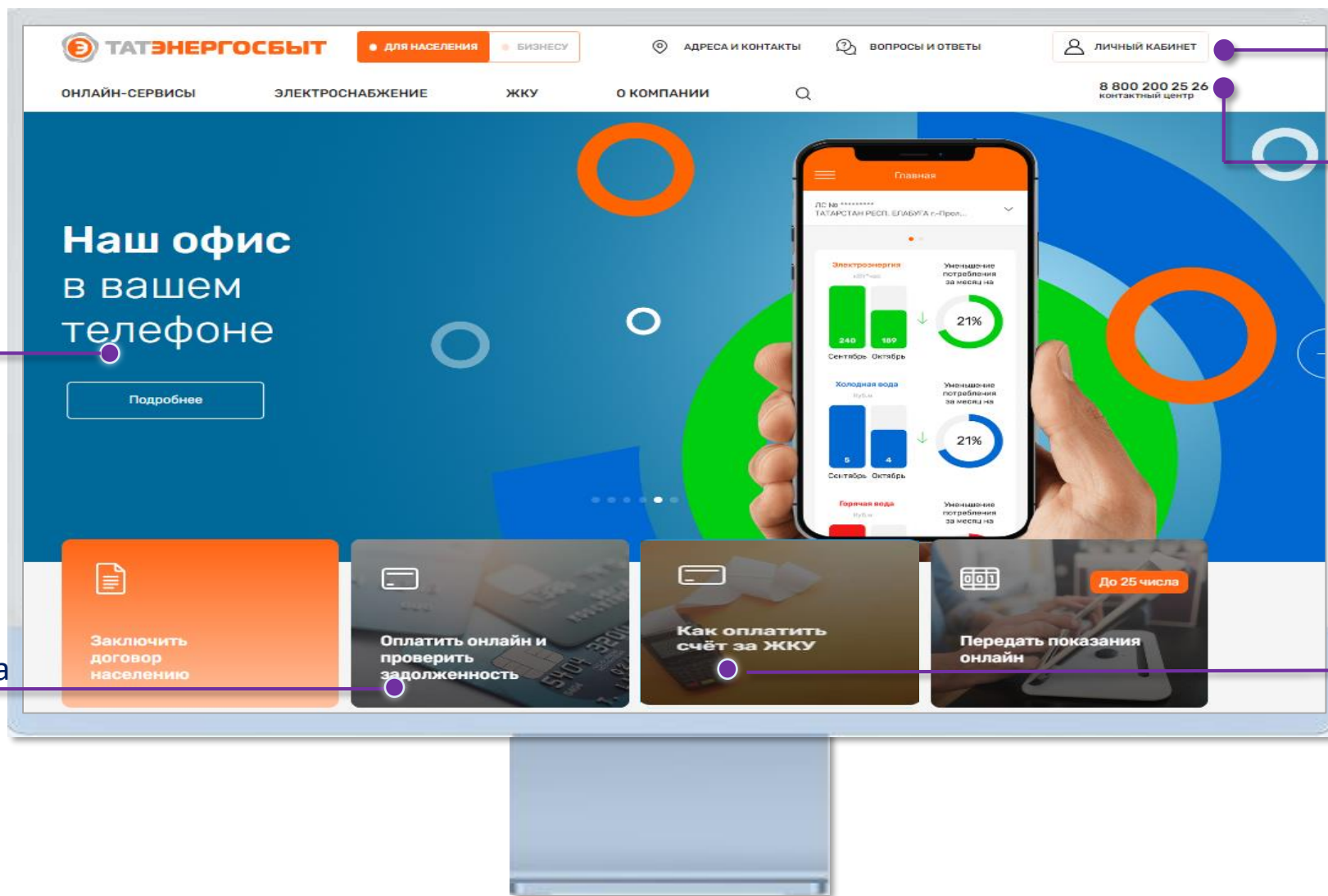




Дистанционные способы оплаты ЖКУ

На главной странице сайта АО «Татэнергосбыт» представлены все способы дистанционной оплаты за ЖКУ
Наберите в поисковой системе «Татэнергосбыт», выберите «tatenergobyt.ru» и перейдите на сайт.



Личный кабинет
оплата без комиссии

Контакт-центр
консультация по всем
способам оплаты ЖКУ

Мобильное приложение
оплата без комиссии

Онлайн-оплата по номеру лицевого счета
оплата без комиссии

Инструкции по онлайн-способам оплаты ЖКУ:
Портал госуслуг РТ
Онлайн-сервисы банков
Платежные терминалы

Личный кабинет физических лиц АО «Татэнергосбыт»

Нажмите на Главной странице сайта на кнопку «Личный кабинет»

ТАТЭНЕРГОСБЫТ

ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ БИЗНЕСУ

АДРЕСА И КОНТАКТЫ ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ ЖКУ О КОМПАНИИ

8 800 200 25 26
контактный центр

Наш офис в вашем телефоне

Подробнее

Возможности Личного кабинета:

- оплата ЖКУ, в т.ч. отдельно по поставщикам услуг,
- передача показаний,
- статистика потребления коммунальных ресурсов,
- возможности смены тарифа на электроэнергию,
- подписка на электронную квитанцию,
- история оплат и показаний

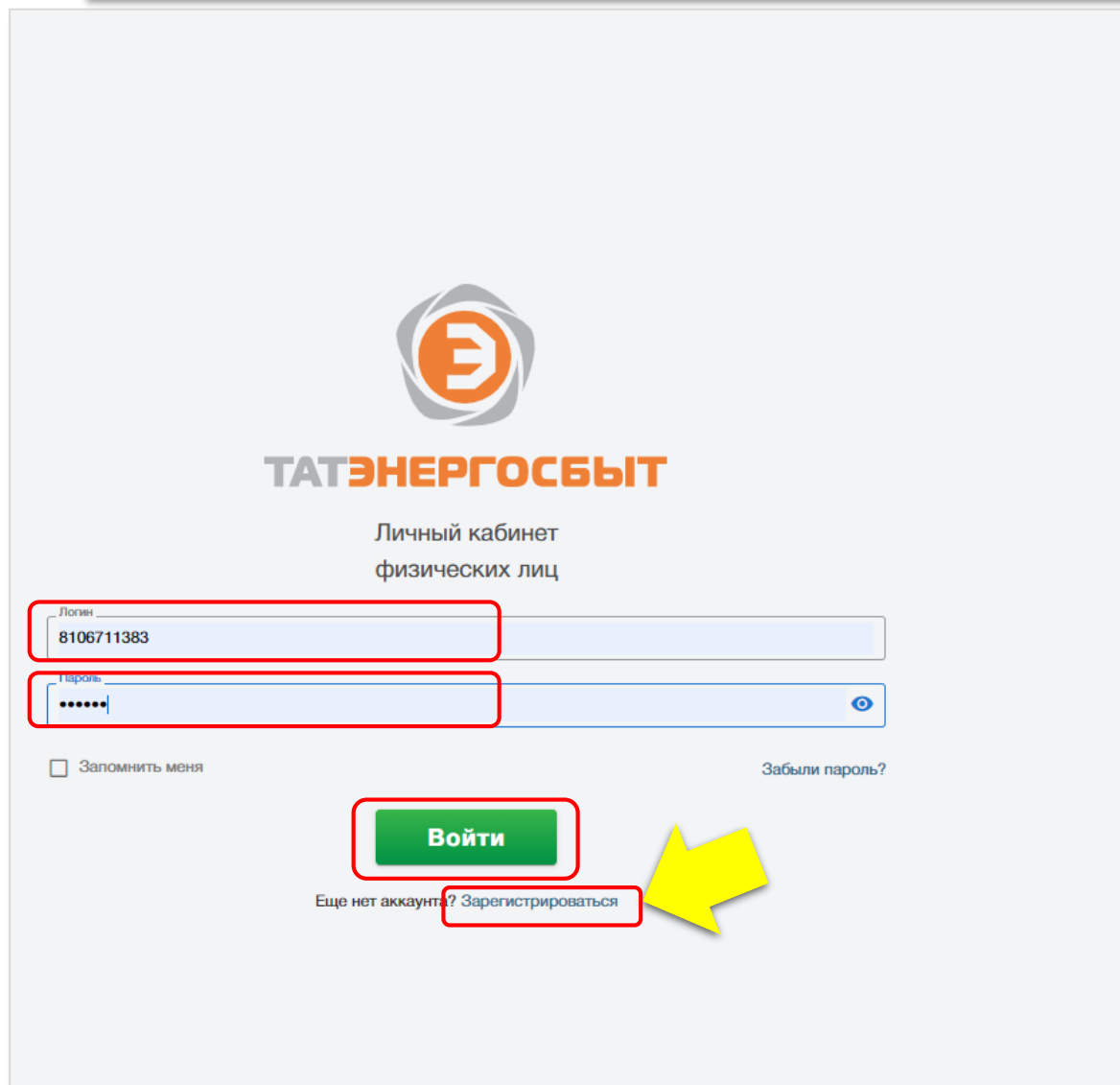
Заклучи
договор
населен

ь 1 день

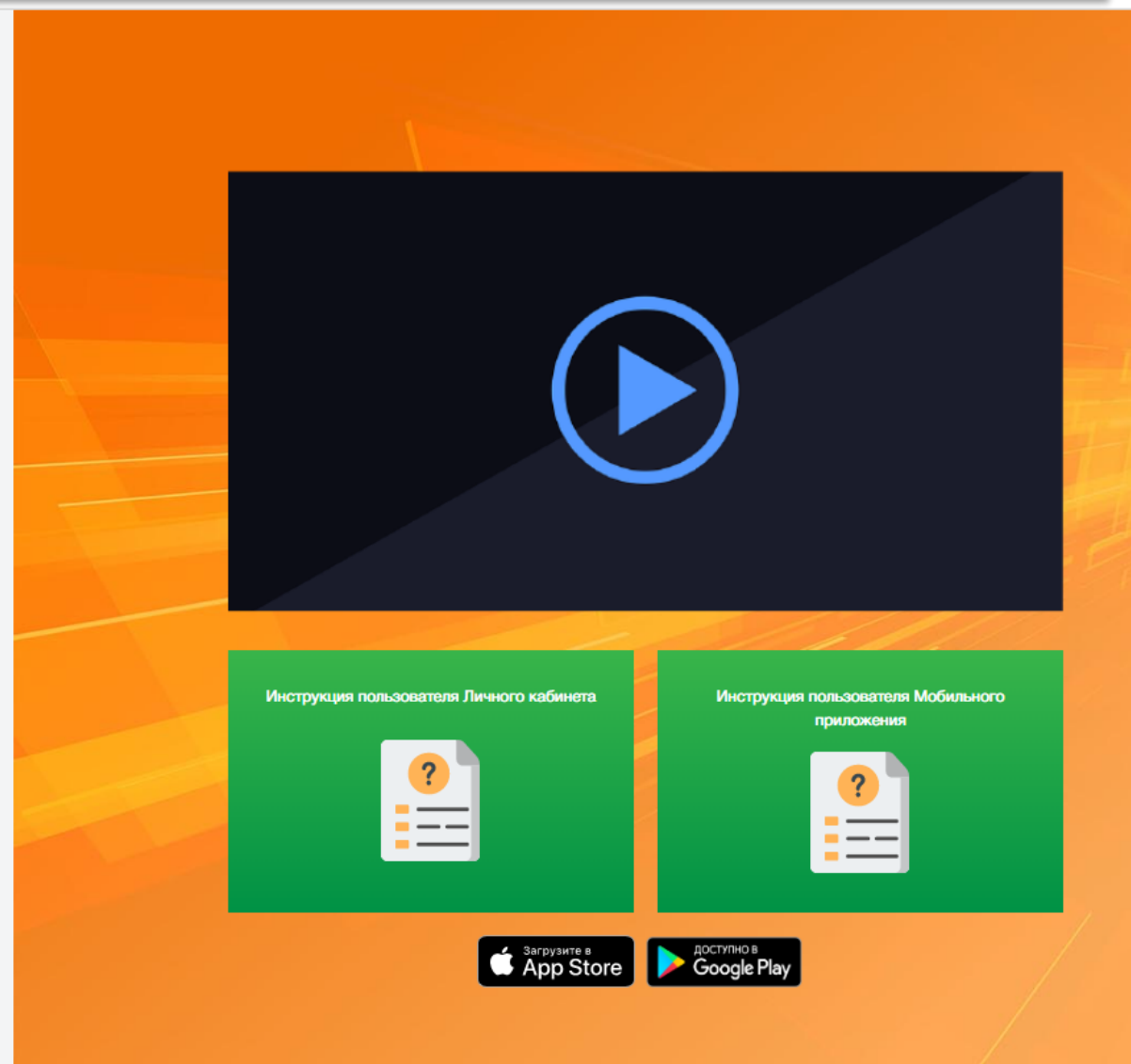
я

Личный кабинет физических лиц АО «Татэнергосбыт»

Если **Вы** зарегистрированы в Личном кабинете, введите логин и пароль и нажмите «**Войти**».
Если **Вы** не зарегистрированы, нажмите на ссылку «**Зарегистрироваться**»

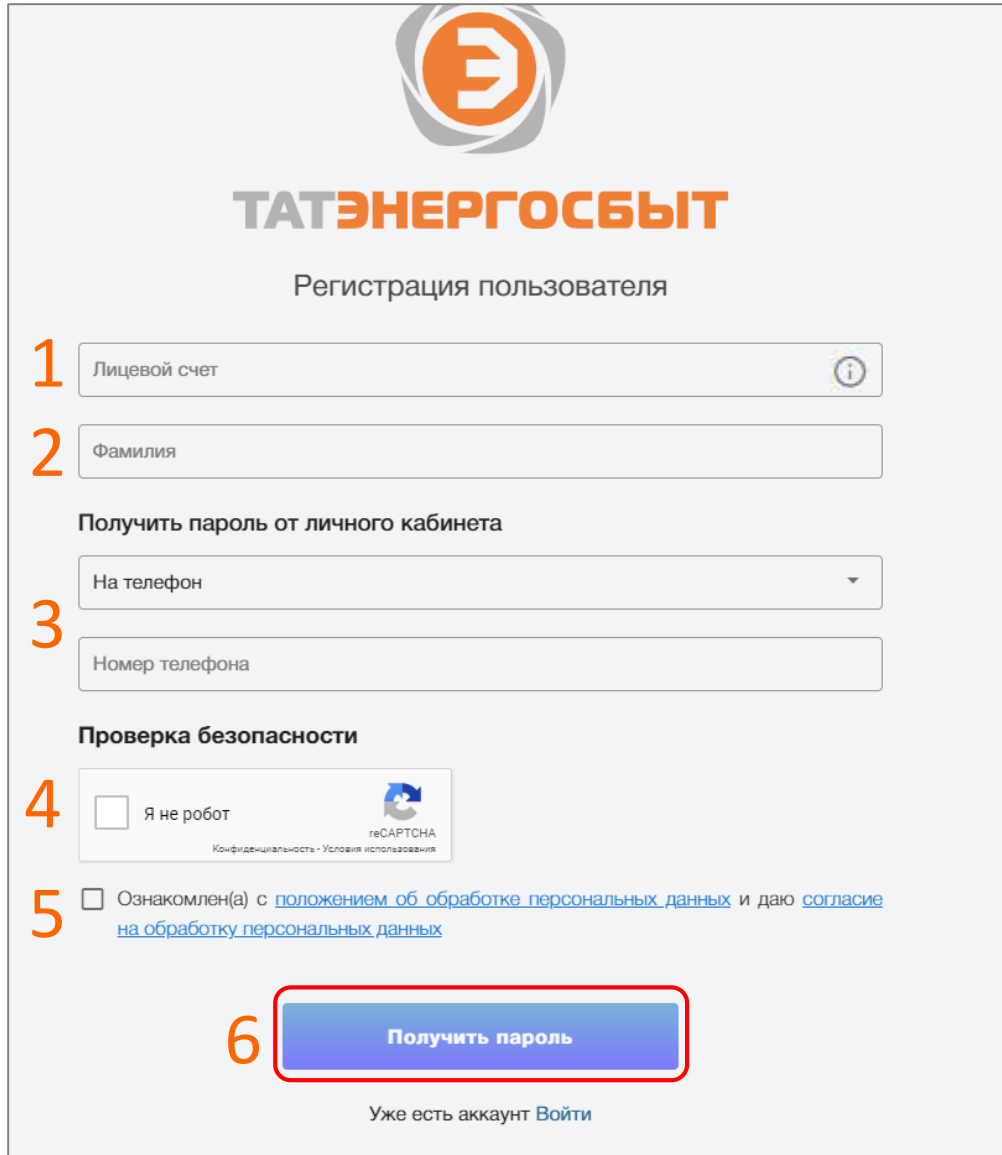


The screenshot shows the login interface for the personal account of physical persons of OJSC 'Tatenergosbyt'. At the top center is the company logo, a stylized 'Э' inside a circle, with the text 'ТАТЭНЕРГОСБЫТ' below it. Underneath the logo is the text 'Личный кабинет физических лиц'. There are two input fields: the first is labeled 'Логин' and contains the number '8106711383'; the second is labeled 'Пароль' and contains several dots, with an eye icon to its right. Below the password field is a checkbox labeled 'Запомнить меня' and a link 'Забыли пароль?'. A green button labeled 'Войти' is positioned below the input fields. Below the 'Войти' button is a link 'Еще нет аккаунта? Зарегистрироваться'. A yellow arrow points to the 'Зарегистрироваться' link.



The screenshot shows the user guide page for the mobile application. It features a large play button icon in the center. Below the play button are two green boxes: 'Инструкция пользователя Личного кабинета' and 'Инструкция пользователя Мобильного приложения'. At the bottom, there are two logos: 'Загрузите в App Store' and 'Доступно в Google Play'.

Личный кабинет физических лиц АО «Татэнергосбыт»



The screenshot shows the registration page for the personal account of physical persons of OJSC 'Tatenergosbyt'. The page features the company logo at the top, followed by the title 'ТАТЭНЕРГОСБЫТ' and the subtitle 'Регистрация пользователя'. The registration form consists of several steps, numbered 1 through 6, which are highlighted in orange on the left side of the page. Step 1 is a text input field for the account number. Step 2 is a text input field for the surname. Step 3 is a dropdown menu for the password delivery method, with 'На телефон' selected, and a corresponding text input field for the phone number. Step 4 is a CAPTCHA verification step with a checkbox labeled 'Я не робот' and a 'geCAPTCHA' logo. Step 5 is a checkbox for agreeing to the terms and conditions. Step 6 is a blue button labeled 'Получить пароль'. Below the button, there is a link 'Уже есть аккаунт Войти'.

ТАТЭНЕРГОСБЫТ
Регистрация пользователя

1 Лицевой счет


2 Фамилия

Получить пароль от личного кабинета

3 На телефон

Номер телефона

Проверка безопасности

4 Я не робот 
Конфиденциальность - Условия использования

5 Ознакомлен(а) с [положением об обработке персональных данных](#) и даю [согласие на обработку персональных данных](#)

6 **Получить пароль**

Уже есть аккаунт [Войти](#)

На странице регистрации введите:

1. **Номер лицевого счета**, указанного в едином платежном документе (счете) на оплату ЖКУ (левый верхний угол)
2. **Фамилию** собственника лицевого счета
3. Выберите **способ регистрации**: на телефон или через электронную почту
4. Пройдите систему проверки «Я не робот»
5. Поставьте галочку об ознакомлении с положением и согласием об обработке персональных данных
6. Нажмите на кнопку «**Получить пароль**»

Личный кабинет физических лиц АО «Татэнергосбыт»

Открывается главная страница личного кабинета



Бесплатный звонок
в контактный центр по Татарстану

8-800-200-25-26

пн-пт - 08.00-19.00

[Телефон аварийных служб](#)

Добро пожаловать,

[Эльмира Мухоморова](#)

[Выход](#)

[Главная](#)

[ЕПД и оплаты](#)

[Показания](#)

[Порядок заявлений](#)

[Обратная связь](#)

[Настройки](#)

ИНФОРМАЦИЯ ПО ЛИЦЕВОМУ СЧЕТУ

К оплате по единому платежному документу:

4 653 руб.

[Посмотреть ЕПД](#)

Оплачено в текущем месяце:

4 659 руб.

Сумма к оплате:

руб.

[Оплатить](#)

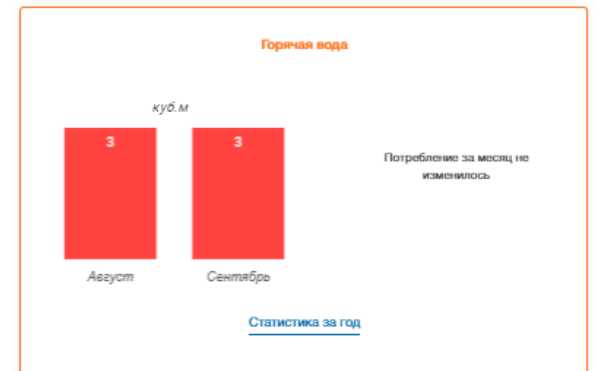
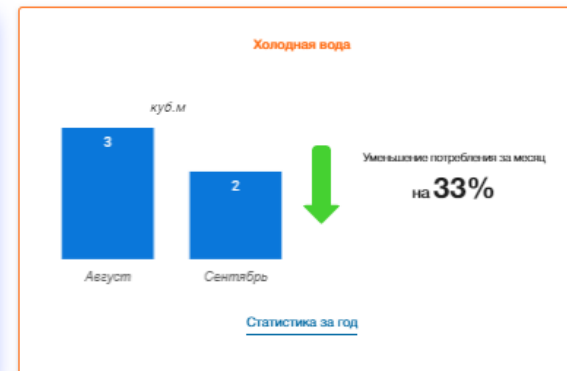
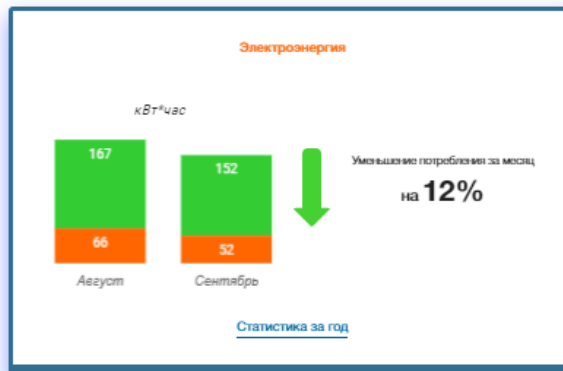
[Передать показания](#)

[Подписка на электронный ЕПД](#)

[Планоые отключения электроэнергии](#)

Лицевой счёт:

СТАТИСТИКА ПОТРЕБЛЕНИЯ РЕСУРСОВ



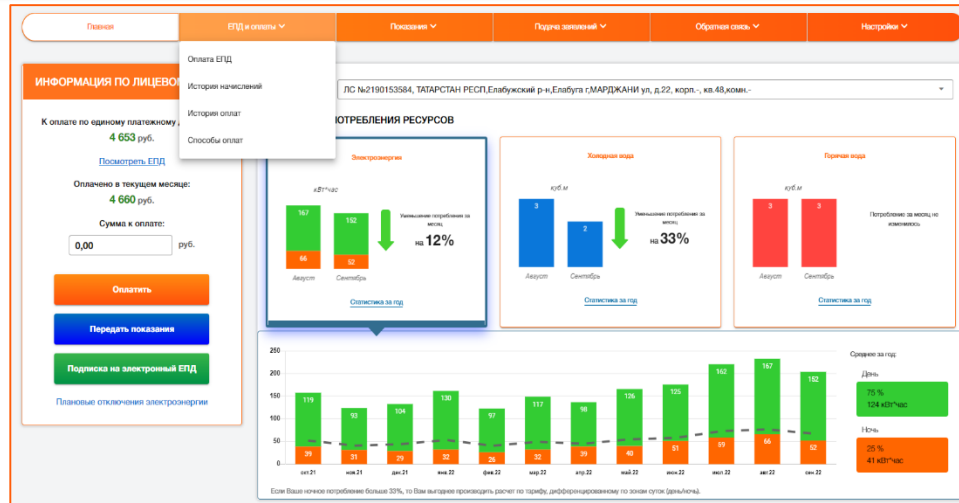
Если Ваше ночное потребление больше 33%, то Вам выгоднее производить расчет по тарифу, дифференцированному по зонам суток (день/ночь).

[Часто задаваемые вопросы по Личному кабинету](#)

Инструкция по оплате через Личный кабинет АО «Татэнергосбыт»

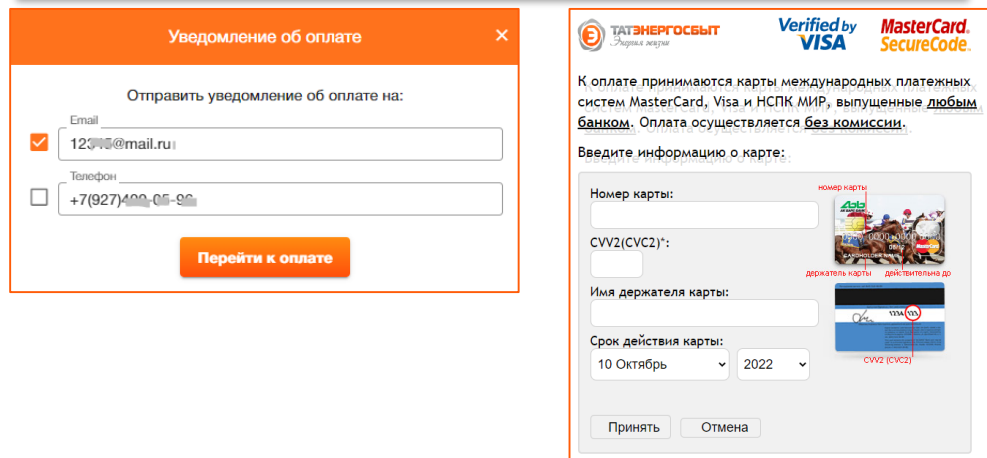
1

Нажмите на главной странице на кнопку «Оплатить» или выберите вкладку «Оплата ЕПД»



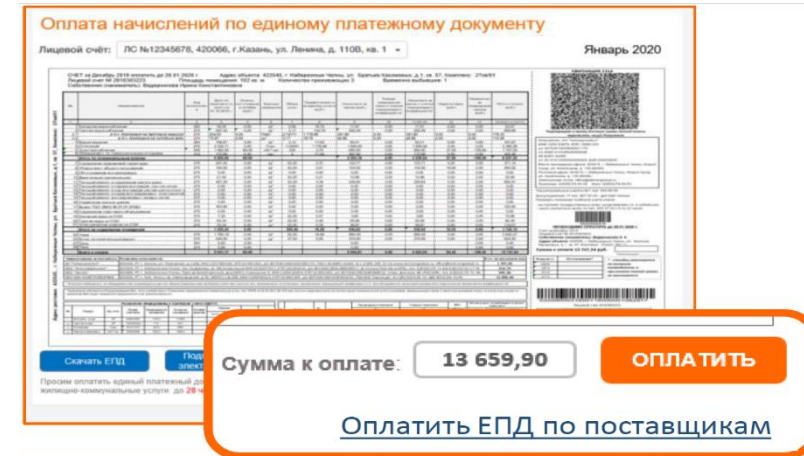
2

Выберите способ получения уведомления об оплате, введите реквизиты карты и произведите оплату



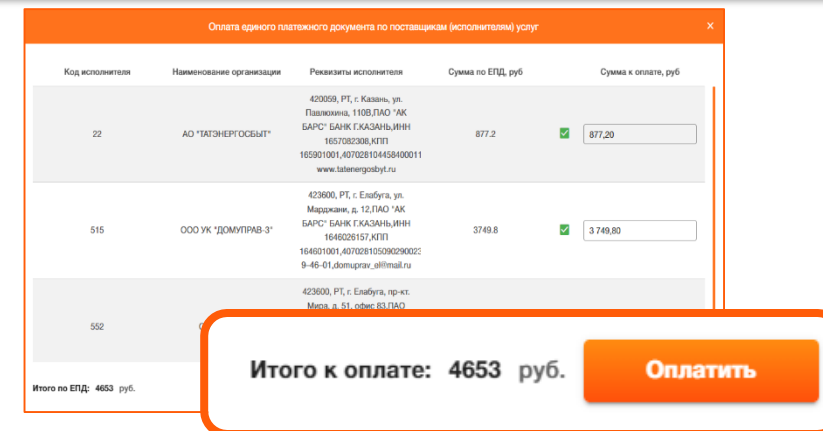
3

Для оплаты отдельно по поставщикам услуг на странице «Оплата ЕПД» нажмите на ссылку «Оплатить ЕПД по поставщикам»



4

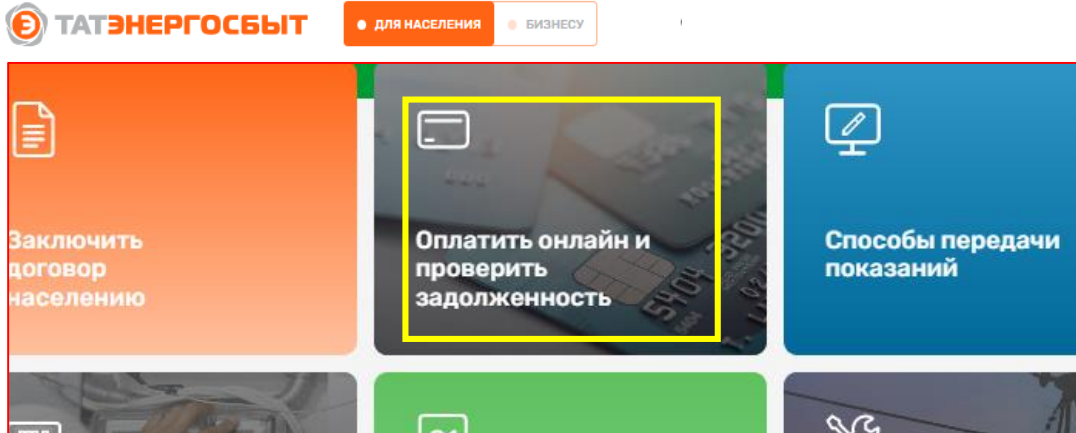
Выберите поставщика услуг и введите сумму, которую желаете оплатить, и произведите оплату



Инструкция по оплате без регистрации в Личном кабинете по номеру лицевого счёта

1

На главной странице сайта Татэнергосбыт нажмите на кнопку «**Оплатить онлайн и проверить задолженность**»



2

В поле «**Лицевой счёт**» введите номер лицевого счёта, код с изображения и нажмите «**Найти**»

Оплата жилищно-коммунальных услуг
без регистрации в Личном кабинете

Лицевой счёт:

Лицевой счёт указан на едином платежном документе
(счёте) на оплату жилищно-коммунальных услуг

Проверка безопасности

898028

[Обновить](#)

Введите код изображенный на картинке:

Найти

3

Проверьте сумму начислений, выберите способ получения уведомления об оплате и нажмите «**Оплатить**»

Сумма платежа:	4653.00	.руб		
в том числе поставщикам(исполнителям) услуг:				
Код исполнителя	Наименование организации	Реквизиты исполнителя	Сумма по ЕПД, руб.	Сумма к оплате, руб.
22	АО "ТАТЭНЕРГОСБЫТ"	Реквизиты	877.2	877,20
515	ООО УК "ДОМУПРАВ-3"	Реквизиты	3749.8	3 749,80
552	ООО "РУБЕЖ"	Реквизиты	26	26,00

Оплатить

4

Введите реквизиты карты и произведите оплату

ТАТЭНЕРГОСБЫТ
Verified by VISA
MasterCard SecureCode

К оплате принимаются карты международных платежных систем MasterCard, Visa и НСПК МИР, выпущенные любым банком. Оплата осуществляется без комиссии.

Введите информацию о карте:

Номер карты:

CVV2(CVC2)*:

Имя держателя карты:

Срок действия карты: 10 Октябрь 2022

Принять Отмена

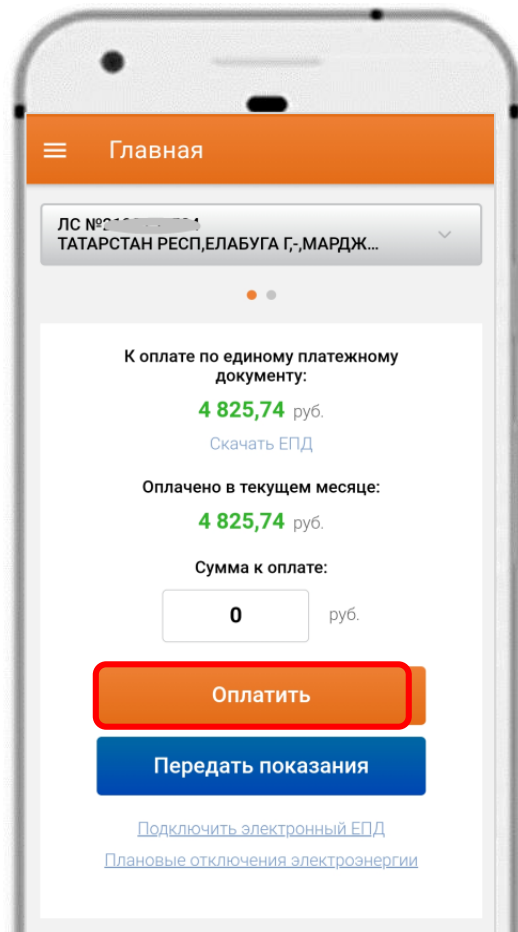
Инструкция по оплате ЖКУ в Мобильном приложении АО «Татэнергосбыт»

- 1 Установите на смартфон и войдите в приложение «Татэнергосбыт для населения»

Если вы не зарегистрированы - процедура регистрации аналогична регистрации в Личном кабинете (см. слайды выше)

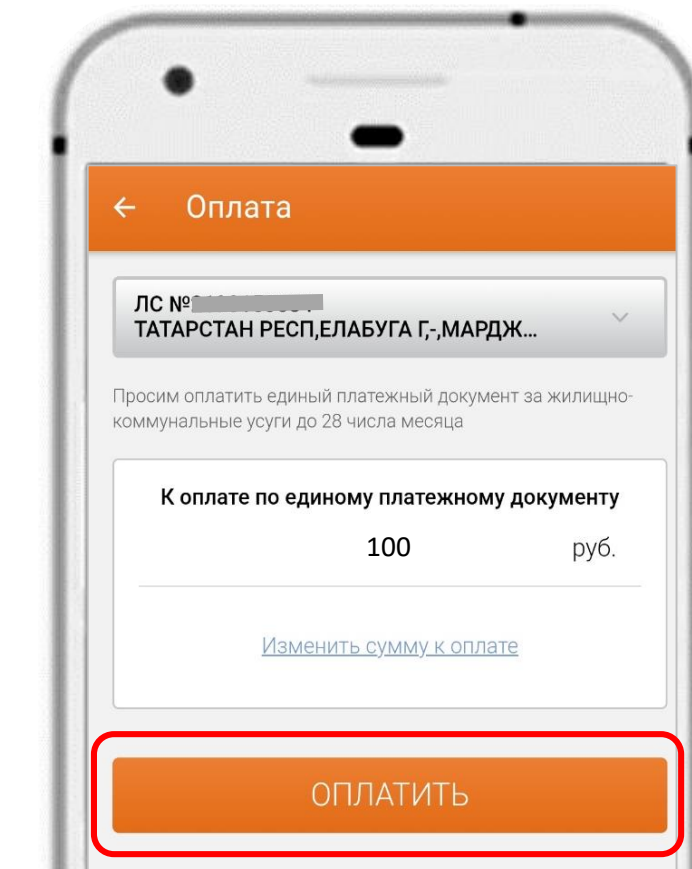
Если уже зарегистрированы, введите логин и пароль и войдите в приложение.

На Главной странице нажмите «Оплатить»



- 2 Проверьте сумму к оплате, отредактируйте и нажмите на «Оплатить»

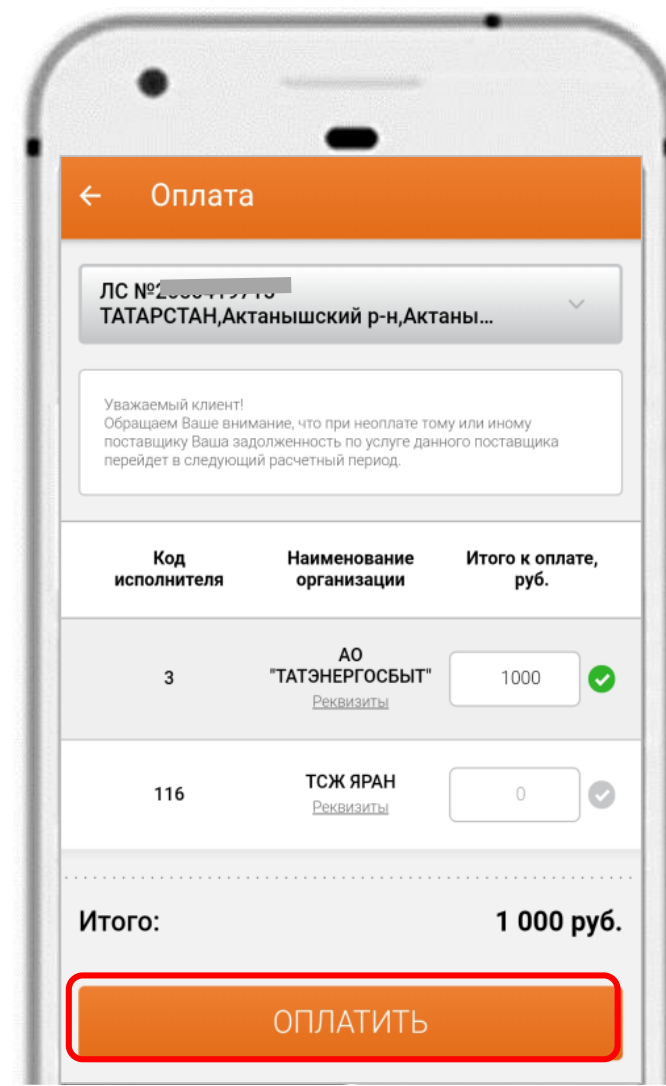
Для оплаты услуг отдельного поставщика нажмите на ссылку «Перейти в оплату по поставщикам»



Уважаемый клиент!
Начисления по единому платежному документу Вы можете оплатить отдельно по поставщикам услуг

[Перейти к оплате по поставщикам](#)

- 3 Выберите поставщика услуг, нажмите на «Оплатить» и произведите оплату



Итого: 1 000 руб.

Другие способы оплаты

Нажмите на вкладку «ЖКУ» и выберите «Как оплатить за ЖКУ»
Откроется меню с подробными инструкциями и выбором способов оплаты

The screenshot shows the website interface for TATENERGOSBYT. At the top, there is a navigation bar with the company logo, a menu for 'для населения' (for residents) and 'бизнесу' (for business), and links for 'адреса и контакты', 'вопросы и ответы', and 'личный кабинет'. Below this is a secondary navigation bar with 'онлайн-сервисы', 'электроснабжение', 'ЖКУ' (highlighted with a red box), and 'о компании'. A search icon and the contact number '8 800 200 25 26' are also present.

The main content area has a breadcrumb trail: 'Главная страница - Услуги ЖКУ - Как оплатить за ЖКУ'. A large red-bordered box contains the title 'Как оплатить за ЖКУ'. Below it, the text 'Выберите способ оплаты:' is followed by four payment options, each with a corresponding instruction link:

- ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН*** with a link to 'Инструкция'.
- ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ БАНКОВ*** with a link to 'Инструкция'.
- ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ БАНКОВ (СБЕР, АК БАРС, ВТБ, АКИБАНК, АВТОГРАДБАНК)*** with a link to 'Инструкция'.
- ОТДЕЛЕНИЯ «ПОЧТА РОССИИ» (АДРЕСА)**** with a link to 'Адреса отделений'.

At the bottom, there are two orange buttons: 'Разъяснения по платежным документам' and 'Оплата по поставщикам услуг'.

Инструкция по оплате через Портал госуслуг Республики Татарстан

1

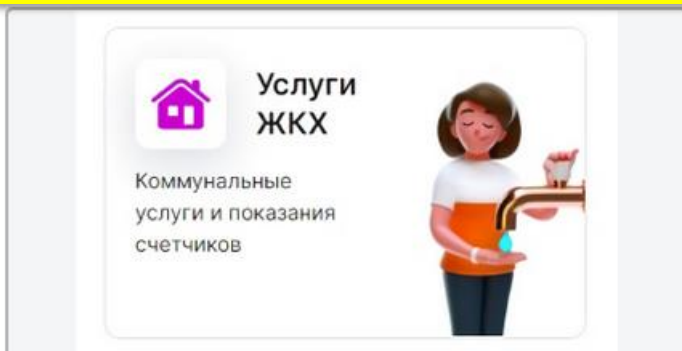
Зайдите на сайт



<https://uslugi.tatarstan.ru/>

2

Нажмите на главной странице на кнопку «Услуги ЖКХ, коммунальные услуги и показания счетчиков» – «Оплата услуг ЖКХ»



3

Введите номер лицевого счета, указанный в счетеквитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг

СЧЁТ за Март 2022 оплатить до 25.04.2022 г. Адрес: _____

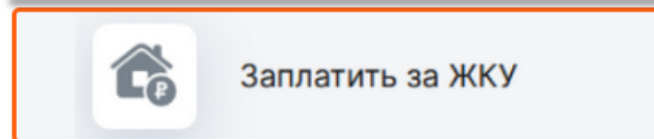
Лицевой счёт: № 8106021138 Площадь: _____

Собственник (наиматель): ДМИТРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ _____

№	Наименование	Код исполнителя
1	Электроснабжение	3763
2	Отопление	3763
3	Горячее водоснабжение	
31	в т.ч. Подогрев воды	3763
32	в т.ч. Холодная вода для нужд ГВС	3763

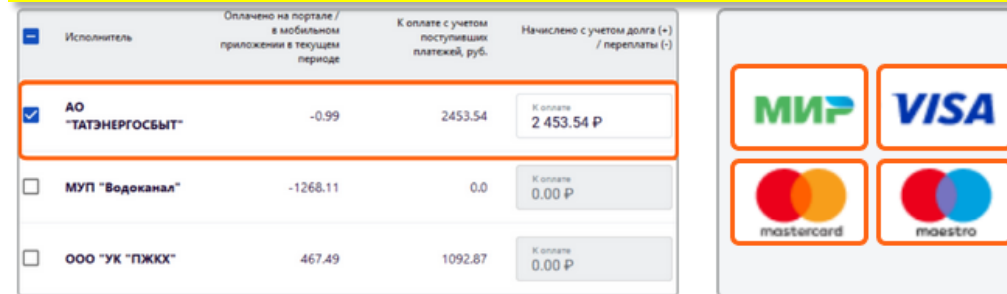
4

Выберите блок «Заплатить за квартиру, ввести показания показаний счетчиков»



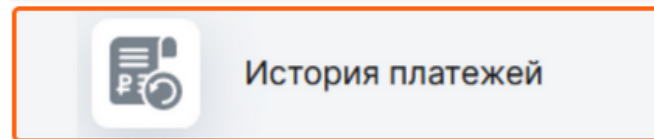
5

Выберите поставщика услуг по наименованию, указанному в счете за ЖКУ, и введите сумму, которую желаете оплатить. Оплатите жилищнокоммунальныеуслуги картой любого банка



6

Ознакомьтесь с ранее произведенными оплатами Вы можете нажав на кнопку «История платежей»

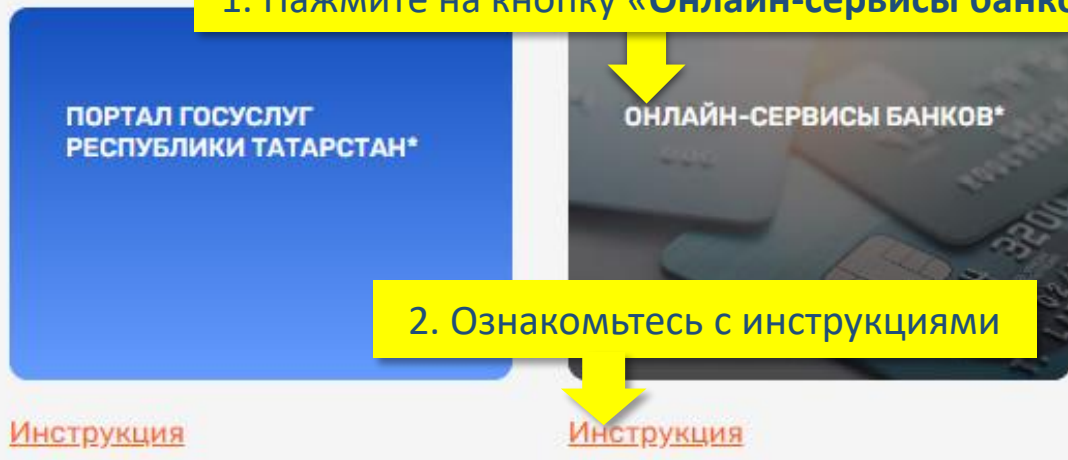


Оплата через сервисы банков

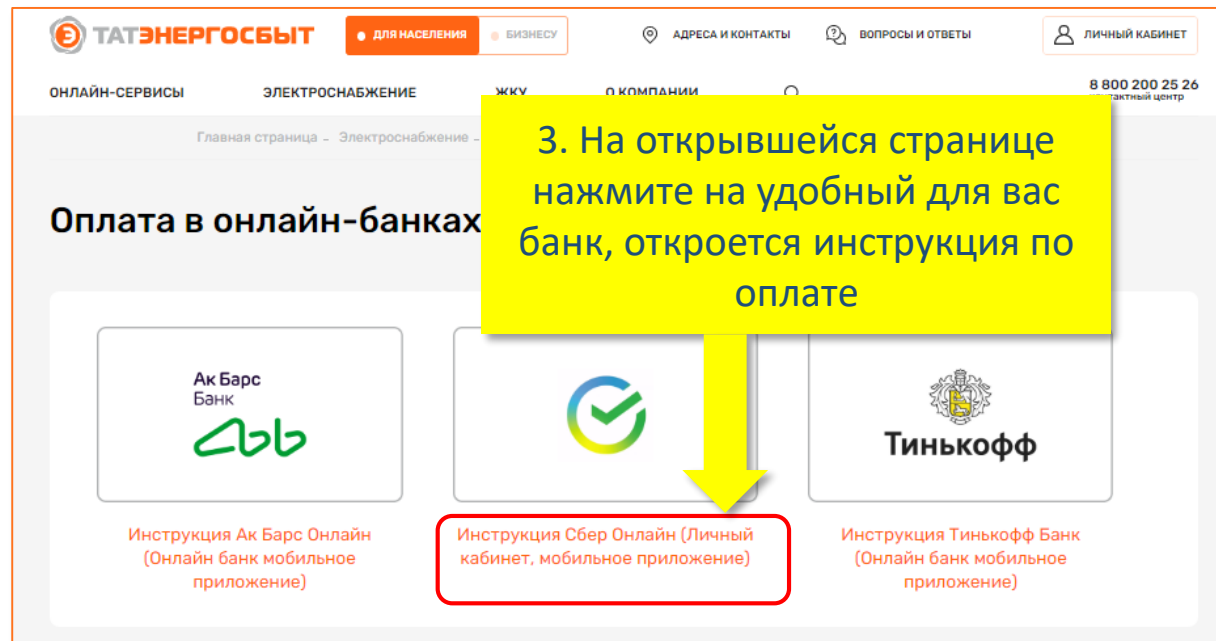
Как оплатить за ЖКУ

Выберите способ оплаты:

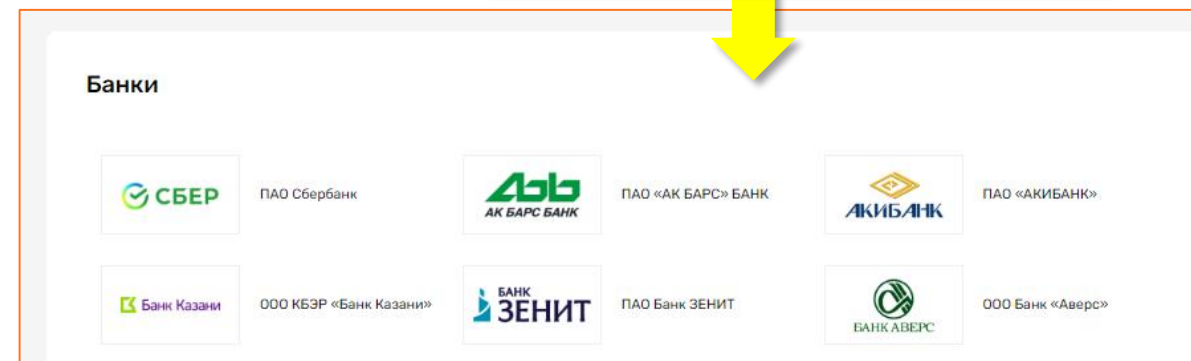
1. Нажмите на кнопку «Онлайн-сервисы банков»



2. Ознакомьтесь с инструкциями



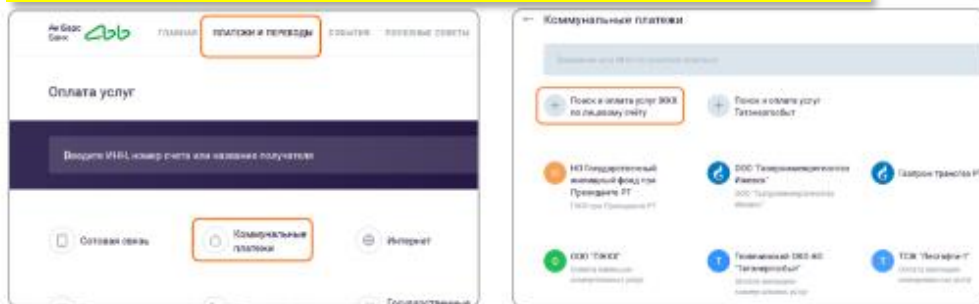
4. Нажмите на вкладку банка для перехода на его сайт



Оплата в личном кабинете на сайте

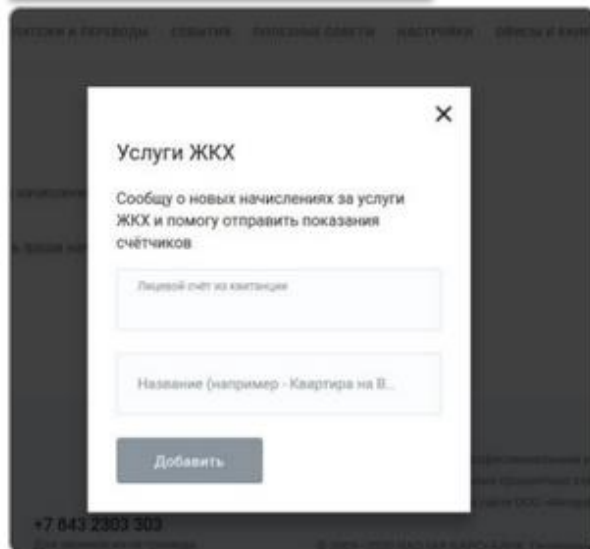
1

Нажмите «Коммунальные платежи» в «ПЛАТЕЖАХ И ПЕРЕВОДАХ», затем воспользуйтесь поиском либо выберите «Поиск и оплата услуг ЖКХ по лицевому счёту»



2

Введите номер лицевого счёта с квитанции



3

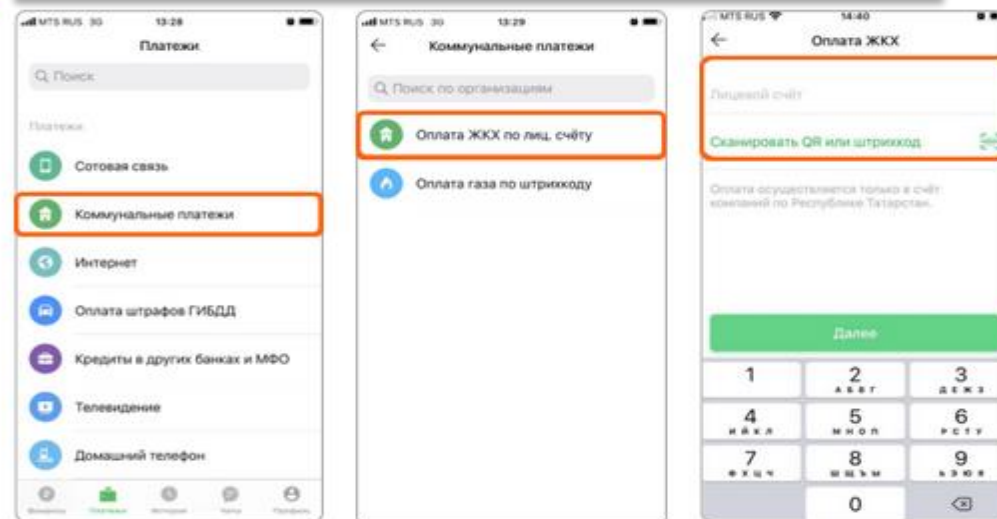
Проверьте данные и нажмите кнопку «Оплатить»



Оплата в мобильном приложении

1

Выберите подраздел «Оплата ЖКХ по лиц. счёту» в разделе «Коммунальные платежи»



2

Введите номер лицевого счёта, указанный в счёте-квитанции за ЖКУ.

СЧЁТ за Февраль 2020 оплатить до 28.03.2020 г.
 Лицевой счёт: № 4230333333
 Адрес: 423606, ЕЛАЗУТ, Площадь помещений: 62 кв. м.

№	Наименование	Единица измерения	Договорная ставка (руб./ед. изм.)	Факт потребления (ед. изм.)	Сумма потребления (руб.)	Единица измерения
1	Водоснабжение	куб. м	515	602,88	602,88	куб. м
2	Горячее водоснабжение	куб. м	515	56	355,56	куб. м
3	Холодная вода для нужд ГВС	куб. м	312	72,18	226,20	куб. м
3	Водоотведение	куб. м	515	506,78	318,223	куб. м
4	Отопление	Гкал	515	1 983,99	1 983,99	Гкал
51	Электроснабжение	кВт.ч	22	100,00	2 200,00	кВт.ч

3

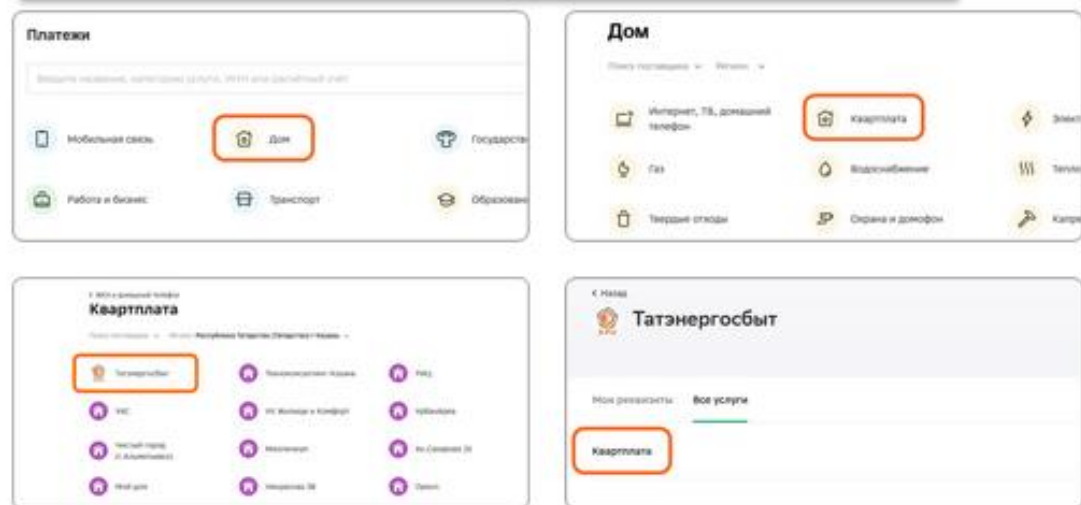
Сумма со счёта-квитанции автоматически отразится на экране приложения*. Произведите оплату.



Оплата в личном кабинете на сайте

1

В разделе «Платежи» выберите подраздел «Дом», затем «Квартплата» и «Татэнергосбыт» и снова «Квартплата»



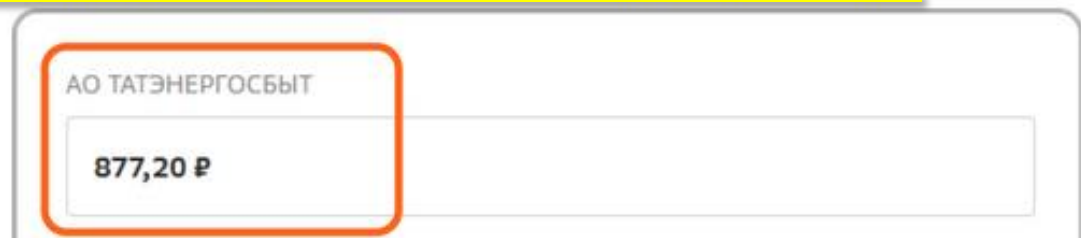
2

Введите номер лицевого счета, указанный в счете за ЖКУ



3

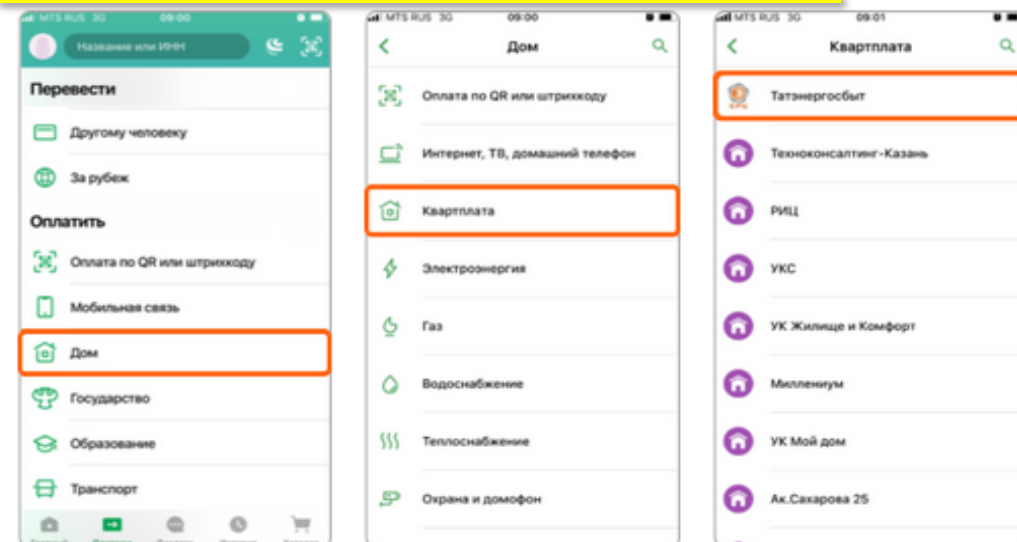
Выберите прибор учета в том порядке, в котором он указан в платежном документе, сверьте его номер с номером, указанным в платежном документе и введите показание



Оплата в мобильном приложении

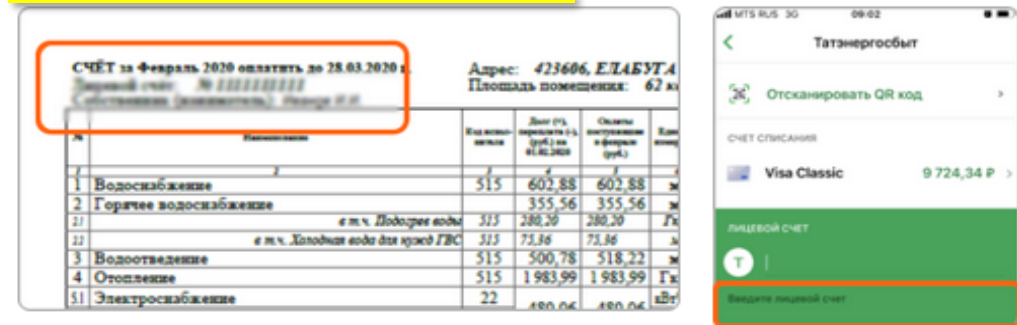
1

В разделе «Платежи» выберите подраздел «Дом», «Квартплата», а затем «Татэнергосбыт»



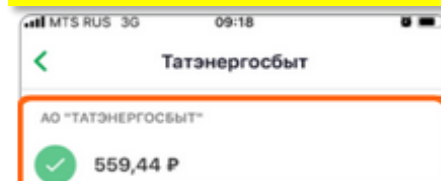
2

Введите номер лицевого счета, указанный в счете за ЖКУ



3

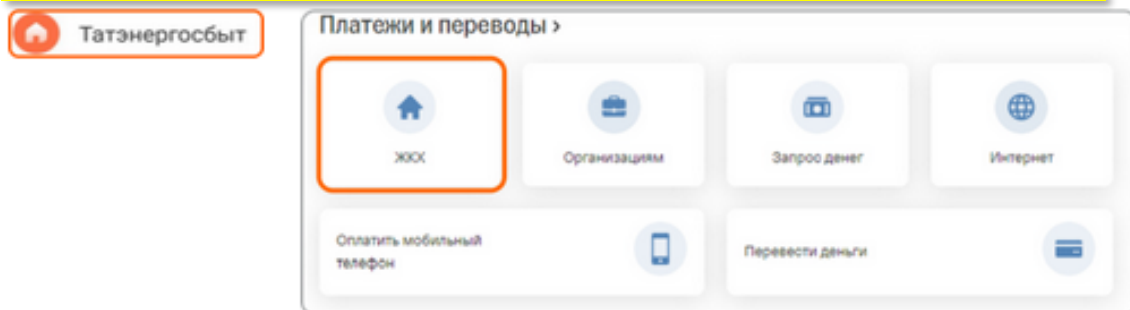
Выберите поставщика услуг по коду, указанному в столбце «Код исполнителя» счета за ЖКУ и введите сумму, которую желаете оплатить



Оплата в личном кабинете на сайте

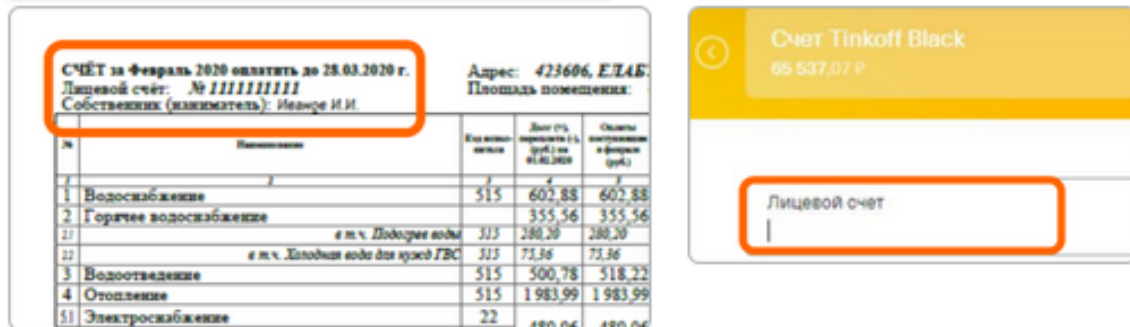
1

Выберите подраздел «ЖКХ» в разделе «Платежи и переводы», а затем нажмите на кнопку



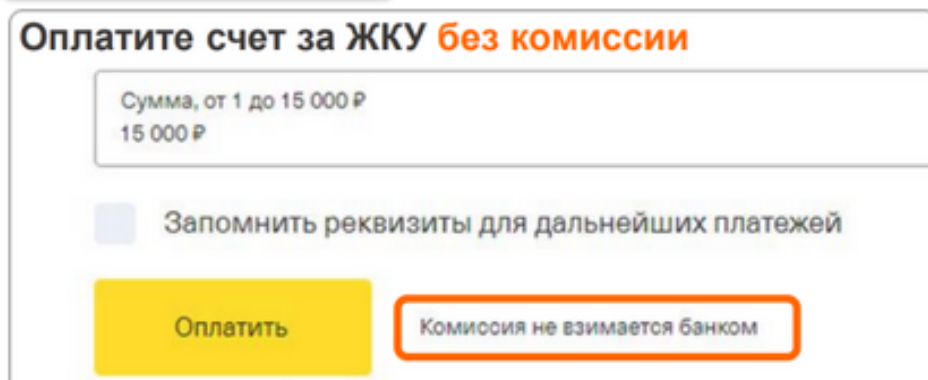
2

Введите номер лицевого счета, указанный в счете за ЖКУ



3

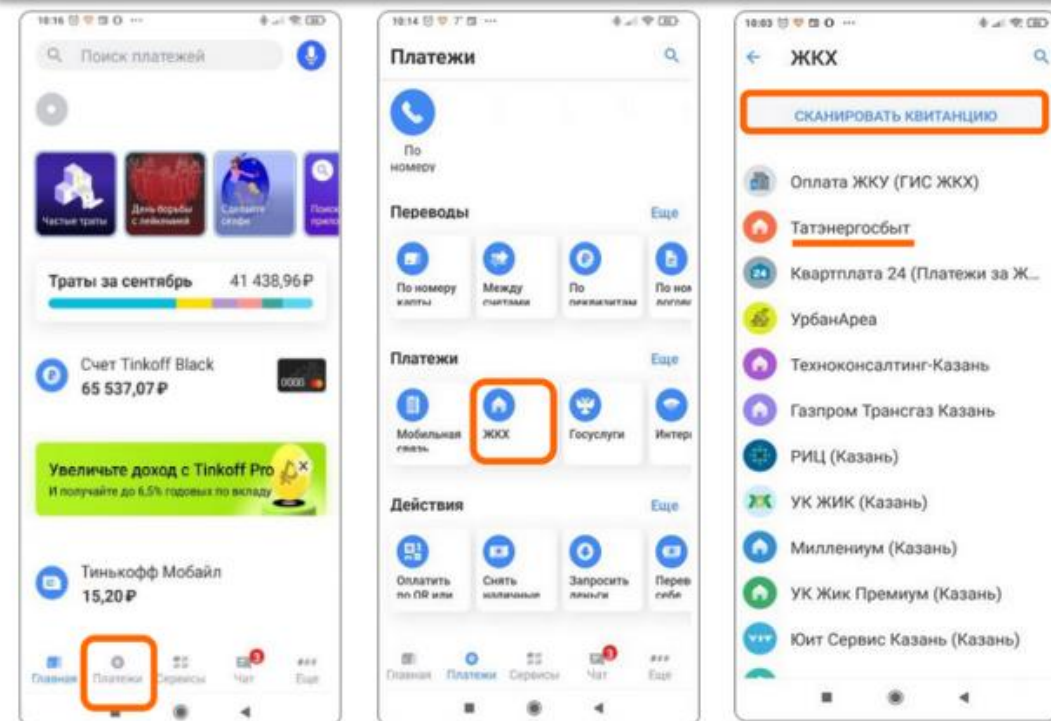
Оплатите счет за ЖКУ без комиссии



Оплата в мобильном приложении

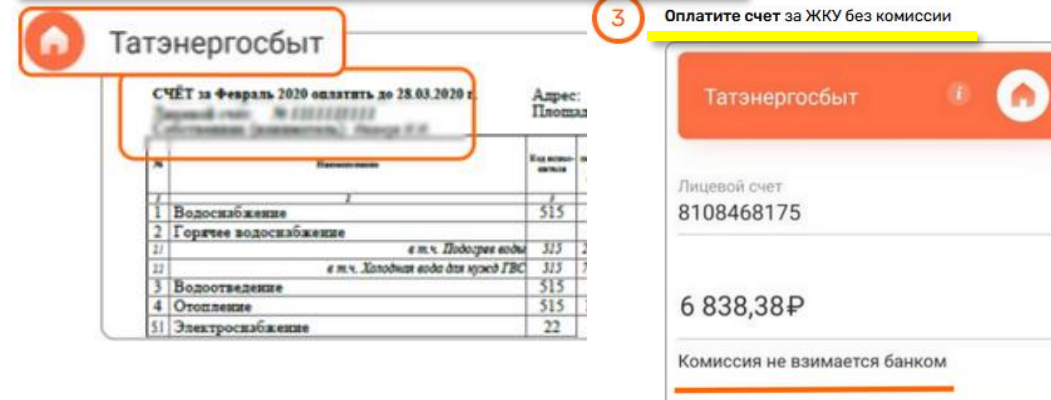
1

В разделе «Платежи» выберите подраздел «ЖКХ» и отсканируйте QR код, изображенный на квитанции



2

Либо нажмите на кнопку «Татэнергосбыт» и введите номер лицевого счета, указанный в квитанции



3

Оплатите счет за ЖКУ без комиссии

Спасибо за внимание!