


«Утверждаю»
 Руководитель
 Исполнительного комитета
 Нурлатского муниципального
 района

 Р.Р.Хамзин

Отчет

о выполнении по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества оказаний услуг

МБУ «Центр развития культуры»
 на 2020 гг.

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	Усиление контроля со стороны ответственных лиц за своевременным	2020-2022г	О.В.Медников а – начальник МБУ «Центр развития культуры»	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
				Фактически реализация
1. Открытость и доступность информации в культурно-досуговом учреждении				
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	Усиление контроля со стороны ответственных лиц за своевременным	2020-2022г	О.В.Медников а – начальник МБУ «Центр развития культуры»	По состоянию на 15 января 2021 года проверены на актуальность информации их деятельности все учреждения культуры на
				2020 год

<p>доступностью информации о деятельности учреждений культуры на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>обновлением информации о деятельности учреждения на стендах и сайте Оснащение учреждений культуры современной орг.техникой с выходом к сети Интернет.</p>		<p>официальных сайтах организации информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Новости обновляются своевременно в связи с чем посетители информируются вовремя. Для подключения к сети Интернет сельских учреждений культуры в Министерство культуры был отправлен запрос. Был получен отрицательный ответ в связи с тем, что на отчетный период не было заложено финансирования.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставлений услуг</p>				
<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью пребывания в учреждении культуры</p>	<p>Организация комфортного пребывания посетителей в Учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)</p>	<p>О.В.Медников а – начальник МБУ «Центр развития культуры»</p>	<p>1. Еженедельно техническим персоналом учреждений проводятся генеральные уборки на рабочих местах и социально-культурные акции по озеленению и благоустройству территорий. 2. В связи с открытием Центра татарской культуры «Нур»(Н.Нурлаг)</p>	<p>в течение отчетного периода</p>

				<p>приобретена офисная мебель, места для сидения (300 мест), гардероб (300 шт.), одежда сцены на сумму 370 тыс.</p> <p>3. В 2020 году была заменена кровля крыши в Тимерликского СДК, Мамыковского СДК, в Городского дворце культуры.</p> <p>4. Произведен ремонт входной группы в Кульбаево-Марасинского СДК.</p> <p>5. Верхне-Нурласткому Дворцу культуры была выделена краска на покраску полов 600 кв. м.</p> <p>6. Для косметического ремонта всех клубов учреждений культуры было потрачено: цемента - 2 тонны, извести - 200 кг, краски - 450 кг, ДСП - 15 кв. м, клей - 20 кг, плитка потолочная - 20 кг.</p>	<p>Октябрь, 2020г</p> <p>В октябре месяце Территориальным отделением Департамента Казначейства Министерства финансов РТ Чистопольского</p>
	<p>Инвентаризация имущества, находящегося на балансе учреждений</p>	<p>в течение отчетного периода</p>	<p>О.В.Медников а – начальник МБУ «Центр развития культуры»</p>		

	культуры, а также денежных расчетов учреждения			района и г. Чистополь провели и сопоставили данные инвентаризационных описей и актов инвентаризации с данными бюджетного учета. Составлены акты, расписки по наличию и состоянию объектов основных средств.	
Формирование конкурентной среды в отрасли культуры путём расширения грантовой поддержки творческих проектов	Формирование конкурентной среды в отрасли культуры путём расширения грантовой поддержки творческих проектов	в течение отчетного периода	О.В.Медников а – начальник МБУ «Центр развития культуры»	Формирование конкурентной среды в отрасли культуры путём расширения грантовой поддержки творческих проектов получил Дом Дружбы народов, выиграв грант Министерства культуры Республики Татарстан для создания городской татарской и русской культурно-досуговой среды в размере 80 000 рублей	в течение отчетного периода
Оказание методической и консультативной помощи работникам учреждений культуры в	Оказание методической и консультативной помощи работникам учреждений культуры в	2020-2022г	О.В.Медников а – начальник МБУ «Центр развития культуры»	Специалистами(методистами) отдела культуры регулярно проводятся семинары с работниками учреждений культуры по вопросам методической и консультативной помощи,	в течение отчетного периода

	составлении нормативной документации и проведения мероприятий. Организованы совещания по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.			составления нормативной документации и проведения мероприятий. Организованы совещания по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	Сентябрь 2020г.
	составлении нормативной документации и проведения мероприятий	Пополнение материально-технической базы культурных учреждений (музыкальное и световое оборудование, музыкальные инструменты)	в течение отчетного периода	О.В.Медников а – начальник МБУ «Центр развития культуры»	На торжественном открытии Центра татарской культуры «Нур»(мкр.Нижний Нурлат) Министерство культуры РТ передали в безвозмездное пользование новое световое оборудование, и музыкальный инструмент «Тальянка»,
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение учреждений культуры условиями по доступной среде для людей с ограниченными	Обеспечение учреждений культуры условиями по доступной среде для людей с ограниченными	в течение отчетного периода	О.В.Медников а – начальник МБУ «Центр развития культуры»	Обеспечение условиями в за счет открытий новых МФЦ
					в течение отчетного периода

возможностями здоровья	Вовлечение людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь	в течение отчетного периода	О.В.Медников а – начальник МБУ «Центр развития культуры»	В отношении людей с ограниченными возможностями, культурно-досуговая деятельность, представляет собой процесс создания условий для организации свободного времени, связанный с реализацией их потребностей и интересов, обладающий лично-развивающим характером, социально-ценностной ориентацией и самореализацией.	в течение отчетного периода
Создание благоприятной среды, адаптация объектов (отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности инвалидами.	в течение отчетного периода	О.В.Медникова – начальник МБУ «Центр развития культуры»	Еженедельно в КДЦ «Грани» проходят различные мероприятия для детей ОВЗ. Игровые программы (специально подготовленные, с учетом физических и умственных способностей людей с ограниченными возможностями).	2020 г	
IV. Доброволательность, вежливость работников учреждений культуры					
Недостаточная доля	Обеспечение	в течение	О.В.Медников	В 2020 году 4 специалиста	в течение

показателей доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждений культуры	получателей социальных услуг в сфере культуры компетентного персонала на основании мероприятий, направленных на повышение качества персонала путем повышения квалификации работников	отчетного периода	а – начальник МБУ «Центр развития культуры»	окончили обучение в ГАПОУ «Елабужский колледж культуры и искусств», по специальности «Социально-культурная деятельность». Программа обучения была насыщенной и интересной, она позволила специалистам приобрести много новых знаний. Также 8 специалистов учреждений культуры продолжают обучение.	отчетного периода
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Низкая доля получателей услуг, удовлетворённых качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры	Осуществление мониторинга оценки удовлетворённости и потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей учреждения.	в течение отчетного периода	О.В.Медников а – начальник МБУ «Центр развития культуры»	Анкетирование проводилось с помощью специальной формы. В анкетировании приняли участие 60 человек. Доля получателей услуг, изучение мнения удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждений культуры обеспечивающих непосредственное оказание	в течение отчетного периода

				услуг составляет 48,3% от общего числа опрошенных получателей услуг.	в течение отчетного периода
Создание на сайте возможности выражения получателями мнения о качестве условий оказания услуг в учреждениях культуры (например, в виде анкеты)	в течение отчетного периода	О.В.Медникова – начальник МБУ «Центр развития культуры»	На сайте https://nurlat.tatarstan.ru/anketa-pro-nezavisimoyu-otsenke-kachestva-okazaniya.htm с свободным доступе имеются анкеты для возможности выражения получателями мнения о качестве условий оказания услуг в учреждениях культуры		
создание условий для творческой самореализации жителей Нурлатского муниципального района	в течение отчетного периода	О.В.Медникова – начальник МБУ «Центр развития культуры»	В течение отчетного периода 2020 года для творческой самореализации района были организованы различные концерты «Открытый микрофон», где принять участие мог любой желающий. Было проведено более 50 мероприятий.		в течение отчетного периода