

«Утверждаю»

Руководитель

Исполнительного комитета

Нурлатского муниципального района

района

Л.Н.Маняпов



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУ «Центр развития культуры»  
на 2019г.

Недостатки	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации в культурно-досуговом учреждении</b>					
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о	Оснащение учреждений культуры орг.техникой	2019г	О.В.Медникова – начальник МБУ «Центр развития культуры»	+	2019г
		Создание многофункциональных		2019г	О.В.Медникова – начальник

Деятельности учреждений культуры	культурных центров	МБУ «Центр развития культуры»		
----------------------------------	--------------------	-------------------------------	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом пребывания в учреждениях культуры	Повышение качества и расширение спектра услуг в сфере культуры	в течение отчетного периода	О.В.Медникова – начальник МБУ «Центр развития культуры»	+	2019г
	Формирование конкурентной среды в отрасли культуры путём расширения грантовой поддержки творческих проектов	в течение отчетного периода	О.В.Медникова – начальник МБУ «Центр развития культуры»	+	2019г

## III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Вовлечение людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь	в течение отчетного периода	О.В.Медникова – начальник МБУ «Центр развития культуры»	+	2019г
--	--	-----------------------------	---	---	-------

## IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждений культуры

Недостаточная доля показателей доброжелательности,	Обеспечение получателей социальных услуг в	в течение отчетного периода	О.В.Медникова – начальник МБУ «Центр	+	2019г
--	--	-----------------------------	--------------------------------------	---	-------

<p>вежливости, компетентности работников учреждений культуры</p>	<p>сфере культуры компетентного персонала на основании мероприятий, направленных на повышение качества персонала путем повышения квалификации работников</p>		<p>развития культуры»</p>		
--	--	--	---------------------------	--	--

**У. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворённых качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры</p>	<p>Осуществление мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей учреждения.</p>	<p>в течение отчетного периода</p>	<p>О.В.Медникова – начальник МБУ «Центр развития культуры»</p>	<p>+</p>	<p>2019г</p>
	<p>создание условий для творческой самореализации</p>	<p>в течение отчетного периода</p>	<p>О.В.Медникова – начальник МБУ «Центр</p>	<p>+</p>	<p>2019г</p>

	жителей Нурлатского муниципального района		развития культуры»		
--	---	--	-----------------------	--	--