

«Утверждено»
Руководитель

Исполнительного комитета
Нурлатского муниципального района

Д.Н.Маняпов



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказаний услуг
МБУ «Центр развития культуры»
на 2020-2022 гг.

Недостатки	Наименование мероприятий по устранению недостатков,	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией				
1. Открытость и доступность информации в культурно-досуговом учреждении					
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о	Оснащение учреждений культуры современной орг.техникой с выходом к сети Интернет.	2020-2022гг	О.В.Медникова – начальник МБУ «Центр развития культуры»		

<p>деятельности учреждений культуры на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>Усиление контроля со стороны ответственных лиц за своевременным обновлением информации о деятельности учреждений на стендах и сайте</p>				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью пребывания в учреждении культуры</p>	<p>Организация комфортного пребывания посетителей в Учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)</p>	<p>в течение отчетного периода</p>	<p>О.В.Медникова — начальник МБУ «Центр развития культуры»</p>		
	<p>Инвентаризация имущества, находящегося на балансе учреждений культуры, а также денежных расчетов учреждений</p>	<p>в течение отчетного периода</p>	<p>О.В.Медникова — начальник МБУ «Центр развития культуры»</p>		
	<p>Формирование конкурентной среды</p>	<p>в течение отчетного</p>	<p>О.В.Медникова — начальник</p>		

	<p>в отрасли культуры путём расширения грантовой поддержки творческих проектов</p> <p>Оказание методической и консультативной помощи работникам учреждений культуры в составлении нормативной документации и проведении мероприятий</p>	<p>периода</p> <p>2020-2022г</p>	<p>МБУ «Центр развития культуры»</p> <p>О.В.Медникова – начальник МБУ «Центр развития культуры»</p>		
	<p>Пополнение материально-технической базы культурных учреждений (музыкальное и световое оборудование, музыкальные инструменты)</p>	<p>в течение отчетного периода</p>	<p>О.В.Медникова – начальник МБУ «Центр развития культуры»</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостаточное оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечение учреждений культуры условиями по доступной среде для людей с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>в течение отчетного периода</p>	<p>О.В.Медникова – начальник МБУ «Центр развития культуры»</p>	
	<p>Вовлечение людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь</p>	<p>в течение отчетного периода</p>	<p>О.В.Медникова – начальник МБУ «Центр развития культуры»</p>	
	<p>Создание благоприятной среды, адаптация объектов (отдельных зон) для обеспечения доступности инвалидами.</p>	<p>в течение отчетного периода</p>	<p>О.В.Медникова – начальник МБУ «Центр развития культуры»</p>	

IV. Добросовестность, вежливость работников учреждений культуры

<p>Недостаточная доля показателей</p>	<p>Обеспечение получателей</p>	<p>в течение отчетного</p>	<p>О.В.Медникова – начальник</p>	
---------------------------------------	--------------------------------	----------------------------	----------------------------------	--

<p>доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждений культуры</p>	<p>социальных услуг в сфере культуры компетентного персонала на основании мероприятий, направленных на повышение качества персонального состава персонала путем повышения квалификации работников</p>	<p>периода</p>	<p>МБУ «Центр развития культуры»</p>		
--	---	----------------	--------------------------------------	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворённых качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры</p>	<p>Осуществление мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей учреждений.</p>	<p>в течение отчетного периода</p>	<p>О.В.Медникова – начальник МБУ «Центр развития культуры»</p>		
	<p>Создание на сайте возможности</p>	<p>в течение отчетного</p>	<p>О.В.Медникова – начальник</p>		

	<p>выражения получателями мнения о качестве условий оказания услуг в учрежденных культуры (например, в виде анкеты)</p>	<p>периода</p>	<p>МБУ «Центр развития культуры»</p>		
	<p>создание условий для творческой самореализации жителей Нурлатского муниципального района</p>	<p>в течение отчетного периода</p>	<p>О.В.Медникова – начальник МБУ «Центр развития культуры»</p>		